



شركة أبوظبي للتوزيع
Abu Dhabi Distribution Co.



الإمارات
THE EMIRATES

Direct Debit Improvements

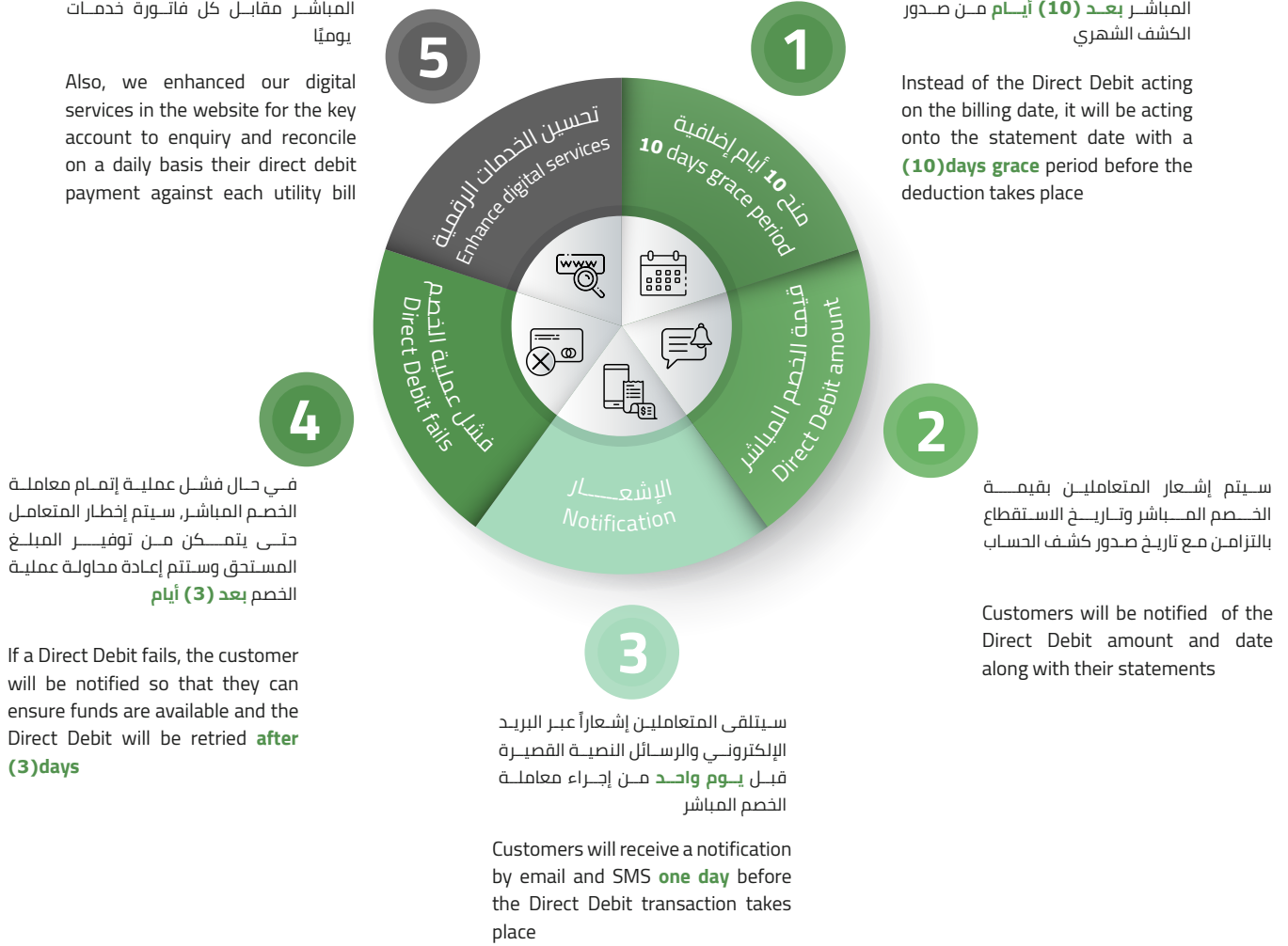
تحسينات خدمة الخصم المباشر

قمنا بتحسين خدماتنا الرقمية في الموقع الإلكتروني للحساب الرئيسي للاستفسار وتسوية مدفوعات الخصم المباشر مقابل كل فاتورة خدمات يومياً

Also, we enhanced our digital services in the website for the key account to enquiry and reconcile on a daily basis their direct debit payment against each utility bill

عوضاً عن استقطاع قيمة الخصم المباشر بالتزامن مع صدور الفاتورة، سوف يتم إجراء معاملة الخصم المباشر بعد (10) أيام من صدور الكشف الشهري

Instead of the Direct Debit acting on the billing date, it will be acting onto the statement date with a (10)days grace period before the deduction takes place



في حال فشل عملية إتمام معاملة الخصم المباشر، سيتم إخطار المتعامل حتى يتمكن من توفير المبلغ المستحق وستتم إعادة محاولة عملية الخصم بعد (3) أيام

If a Direct Debit fails, the customer will be notified so that they can ensure funds are available and the Direct Debit will be retried after (3)days

سيتم إشعار المتعاملين إشعاراً عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة قبل يوم واحد من إجراء معاملة الخصم المباشر

Customers will receive a notification by email and SMS one day before the Direct Debit transaction takes place

سيتم إشعار المتعاملين بقيمة الخصم المباشر وتاريخ الاستقطاع بالتزامن مع تاريخ صدور كشف الحساب

Customers will be notified of the Direct Debit amount and date along with their statements

Note: should the deduction day fall on an official holiday, etc., the transaction will run on the next business day.

ملاحظة: في حال تزامن معاملة الخصم المباشر مع العطلة الرسمية وما إلى ذلك، فسيتم تنفيذ المعاملة في يوم العمل التالي.

Dear Valued Key Account,

As a service improvement to make paying bills easier, ADDC will be giving customers extra time before Direct Debit deducts the billed amount from their accounts effective from 1 March 2021.

متعاملي الحسابات الرئيسية،

في إطار التحسين المستمر لتطوير خدماتنا وتسهيل عملية سداد الفواتير، شركة أبوظبي للتوزيع تمنح وقتاً إضافياً للمتعاملين قبل أن تتم عملية الخصم المباشر باستقطاع قيمة الفاتورة من حسابهم وذلك اعتباراً من 1 مارس 2021.

Regards,
Abu Dhabi Distribution Company

مع أطيب التحيات،
شركة أبوظبي للتوزيع