

# توزيع

العدد الرابع - يونيو ٢٠١٠



شركة أبوظبي للتوزيع  
Abu Dhabi Distribution Co.

ذياب بن زايد يحصل على «جائزة القيادة في قطاع الطاقة والمياه العربية»

- أبوظبي للتوزيع تطلق حملة بعنوان «قريبون منكم... لخيارات دفع متعددة»
- أجواء من الفرح والمتعة في فعاليات اليوم الثقافي العائلي الثاني ٢٠١٠ لشركة أبوظبي للتوزيع
- الهيئة وشركاتها تعرض مشروعات صديقة للبيئة في القمة العالمية لطاقة المستقبل

هدية العدد  
مفكرة

## كلمة العدد

## مسيرتنا نحو التميز



لن نتوقف طموحاتنا عند حد معين في سباق المنافسة والتميز وإنما نضع إستراتيجية لن نتخطى معها الشركة العام ٢٠١٣ من دون أن تتبوأ منزلة عالمية بين نظيراتها من الشركات.

وفي إطار جهودنا لتطبيق رؤية حكومة أبوظبي في أن تصبح شركة أبوظبي للتوزيع واحدة من الشركات الرائدة عالمياً في مجال توزيع المياه والكهرباء، نسعى في إطار إستراتيجية قصيرة المدى إلى أهمية التزام جميع العاملين لدى الشركة بتطبيق أعلى معايير التميز المهني لتحقيق مبدأ التطوير الدائم والتنمية المستدامة في كافة أنشطتنا وتبني أحدث التوجهات المتبعة من قبل المؤسسات والشركات العالمية في إدارة الجودة.

وللحصول على تقييم دقيق حول سير العمل في جهودنا الرامية إلى تحقيق هذا التميز المطلوب المهني، نسعى حالياً إلى الترشح لائنين من أهم جوائز التميز في إمارة أبوظبي خلال العام ٢٠١٠، وهما «جائزة الشيخ خليفة للامتياز» و«جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز».

وتتبنى الجائزتان المعايير الجديدة، للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، ٢٠١٠ القائمة على وضع أطر معينة لتحديد التميز الإداري. الأمر الذي يمكن المؤسسات على مستوى العالم من تحسين أدائها عبر التركيز على التخطيط الإستراتيجي الجيد لقيادة الأفراد والعمليات والمنتجات والخدمات والموارد والشراكات مع الجهات الأخرى، ما يعكس على تحسين الأداء بالنسبة للعملاء والمجتمع بشكل عام وكذلك تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.

ومنذ تبنيها مبدأ تحقيق التميز في الأداء قبل العام ٢٠٠٧، تمكنت شركة أبوظبي للتوزيع من الحصول على عدد من الجوائز منها «جائزة الشيخ خليفة للامتياز ٢٠٠٧» عن قطاع الخدمات و«جائزة نجمة أبوظبي الذهبية ٢٠٠٩» التابعة لهيئة مياه وكهرباء أبوظبي. والتحدي الذي نواجهه هذا العام يتمثل في الترشح للفئة الذهبية من «جائزة الشيخ خليفة للامتياز» والتي ستمكنا من إبراز دورنا كواحدة من المؤسسات الخدمية الرائدة في إمارة أبوظبي ومدى التزامنا بتحقيق التميز في الأداء.

وعندما انتهت الشركة من آخر تقييم خارجي كجزء من إجراءات الترشح لهذه الجائزة، بدأ فريق الجودة التابع لنا بمتابعة تقارير الأداء الواردة من مكتب الجائزة وبذل الكثير من الجهد لمناقشة الجوانب التي بحاجة للتطوير في أداء الشركة وفقاً لهذه التقارير.

وبالفعل بدأنا هذا العام في تنظيم عدداً من ورش العمل الداخلية لتقييم أداء جميع الإدارات التابعة لنا وإعلامهم بالتغيرات الجديدة في المعايير المتبعة في الجائزة ومساعدتهم على القيام بعمليات التقييم الذاتي لأدائهم وتبين على الجوانب التي شهدت تطوراً في الأداء لديهم خلال العامين الأخيرين.

من جهتها قامت الإدارة العليا للشركة بتشكيل لجنة للتسيير تضم مديري الإدارات والأقسام بالشركة لمراقبة مدى سير العمل في تطبيق خطة التميز في الأداء والإعداد للجائزتين خلال العام ٢٠١٠، وتشتمل مهام هذه اللجنة على جمع المعلومات وإعداد التقارير، فيما يعقب ذلك وضع برنامج تثقيف مكثف لجميع العاملين في الشركة وشركائها لتعريفهم بقواعد التميز في الأداء ونظام رادار ولنشر ثقافة الجودة فيما بينهم.

ولما كانت الجهود التي تبذلها لجنة التسيير كبيرة ومحل اعتبار وتقدير، ما يدعم مسيرتنا نحو التميز، نسجل لأعضائها شكرنا على تلك الجهود.

وإضافة إلى ذلك، أتمنى من جميع العاملين لدينا التعرف على مفاهيم وأسس وأدوات التقييم الخاصة بالتميز ومن ثم العمل على تطبيقها في أعمالهم وخططهم المختلفة، حتى يتسنى لنا تطوير مقدرتنا على الدوام ما يمكننا من تحقيق نجاح متواصل لشركتنا القديرة.

أحمد سعيد المريخي  
المدير العام

أسرة التحرير

- محرر إعلامي: شيخة المناعي، الصادق عبدالسلام
- تنسيق ومتابعة: فاطمة المرر ، راية الحميري
- تدقيق: محمد أمين

- إشراف: صفاء بامدهف
- تصميم: فاطمة المرزوقي
- تصوير: وليد فايق

# قسم الإنشاءات في شركة أبوظبي للتوزيع

## مهام قسم الإنشاءات

يختص قسم الإنشاء بضمن انجاز جميع توصيلات الكهرباء والماء وما يتصل بها من أعمال لعملاء الشركة في الوقت المحدد ويشمل ذلك إصدار شهادات خلو الموقع من خطوط الخدمات أو تحويلها أو نقلها إلى موقع آخر، فضلاً عن أعمال فحص تمديدات الأسلاك والتركيبات الداخلية ويسعى القسم من وراء ذلك إلى تحقيق رؤية وأهداف شركة أبوظبي للتوزيع وتحسين الكفاءة الكلية للشركة ومستوى رضا العملاء. ونلخص فيما يلي مهام الإدارة والرقابة الرئيسية التي يختص بها قسم الإنشاء.

1- تأمين إمدادات الكهرباء والمياه لعملاء الشركة من شبكات التوزيع بأبوظبي والمنطقة الشرقية والمنطقة الغربية، من خلال دراسة ومعرفة طبيعة الحمولة المطلوبة، بغية ترتيب كيفية تغطية الإمداد المطلوب.

2- أداء المهام ذات العلاقة بأعمال القسم مثل نقل الخدمات القائمة والأصول المتأثرة بالمنشآت الجديدة إلى موقع آخر.

3- تنفيذ أعمال إنشاء تركيب أصول وخدمات المياه والكهرباء الجديدة والإشراف عليها وبدء تشغيلها (مثل المحطات الفرعية) مع مراعاة جميع قواعد وإجراءات السلامة المعمول بها لدى الهيئة وشركة أبوظبي للتوزيع.

4- مراجعة واعتماد المخططات والتصاميم المبدئية الخاصة بتركيبات الماء والكهرباء، المعدة بمعرفة الاستشاريين أو المقاولين بجميع المشاريع والإنشاءات الجديدة في أبو ظبي وفقاً للوائح وأنظمة تركيبات وتمديدات الأسلاك المعمول بها في شركة أبوظبي للتوزيع لضمان أقصى درجات السلامة للعملاء.

5- فحص واختبار جميع التركيبات الداخلية بالمشاريع والمنشآت الجديدة في أبوظبي وفقاً للوائح وأنظمة تركيبات وتمديدات الأسلاك المعمول بها في شركة أبوظبي للتوزيع لضمان أقصى درجات السلامة للعملاء.

6- إدارة ومراقبة العقود، المقاولين، والأشغال ذات الصلة، مثل تقديم العطاءات والتقييم الفني واعتماد الدفعات

## مركز الاتصال بأبوظبيي للتوزيع يكرم كوادره المتميزة



قام مركز الاتصال بشركة أبوظبوي للتوزيع مؤخراً بتنظيم حفلاً لتكريم عدد من موظفيه الذين أبدوا أداءً متميزاً استحقوا عليه الإشادة والتقدير، وذلك بحضور المهندس أحمد سعيد المريخي، مدير عام الشركة.

وبهذه المناسبة أشاد المريخي بجهود العاملين بالمركز في تعزيز مكانة وسمعة الشركة من خلال تعاملاتهم في الرد على اتصالات العملاء بمختلف جنسياتهم وفناتهم في المجتمع وتحقيق أهداف الشركة في أن تصبح واحدة من أفضل الشركات العاملة في قطاع الخدمات بأبوظبي.

وقال السيد مصبح المزروعى، مدير المركز، إن المعايير التي تم على أساسها اختيار المتميزين من موظفي المركز تمثلت في جودة الأداء من خلال الرد على اتصالات العملاء والالتزام بمختلف اللوائح المطبقة من قبل الشركة والمركز وبقواعد الحضور والانصراف.

وقالت السيدة نفيسة صلاح، مدير العمليات بمركز الاتصال، إن هذا الحفل يأتي بهدف تكريم المتميزين من العاملين بالمركز وتشجيع جميع المتسبين إليه لبذل أقصى الجهود لتطوير أدائهم والالتزام بمعايير الجودة والتميز في كافة الأعمال الموكولة إليهم وخلق مناخ من التنافس الشريف بينهم.

وفي ختام الحفل قام المريخي بتوزيع شهادات الشكر والتقديم والهدايا التذكارية للموظفين المتميزين وذلك بحضور عدد من المسؤولين في الشركة وممثلين عن عدد من المؤسسات العامة والخاصة.

وكان المركز قد جاء في قائمة أفضل ثلاثة مراكز للاتصال في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا خلال الأعوام ٢٠٠٧ و٢٠٠٨ و٢٠٠٩ ويجري العامل حالياً للمشاركة في نسخة العام ٢٠١٠ من المسابقة.

## قمة «ميد» للطاقة والمياه ٢٠١٠ ذياب بن زايد يحصل على جائزة القيادة في قطاع الطاقة والمياه العربية



حصل الشيخ ذياب بن زايد رئيس هيئة ومياه وكهرباء أبوظبوي على جائزة القيادة في قطاع الطاقة والمياه العربية تسلمها نيابة عن سموه عبدالله سيف النعيمي مدير دائرة الخخصة في الهيئة خلال حفل افتتاح قمة «ميد» التي انطلقت أعمالها في يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٠/٣/٣٠ وأقيمت تحت رعاية هيئة مياه وكهرباء أبوظبوي .

وتعد هذه الجائزة أعلى مستوى بين الجوائز التي تقدمها «ميد» حيث يتم منحها للشخصيات التي تمتلك رؤية واضحة في مجال الماء والكهرباء.

ويتمثل الهدف من قمة الطاقة والمياه العربية في تقديم منصة للرواد في هذا القطاع للاجتماع ومناقشة أفضل الطرق لمواجهة التحديات الإستراتيجية في المنطقة كما استضافت القمة ٦٠ متحدثاً من المسؤولين والمتخصصين في قطاع المياه والكهرباء من الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حيث تعد هذا المشاركة دليلاً واضحاً على أهمية هذا الحدث.

# جهاز حماية المنشآت والمرافق الحيوية يطلع على أنظمة أبوظبي للتوزيع في مجال الإعلام

استقبل المكتب الإعلامي في شركة أبوظبي للتوزيع في ٢٠١٠/٢٢/١٠ وفدًا من جهاز حماية المنشآت والمرافق الحيوية بأبوظبي لمناقشة سبل التعاون المشترك وتعزيز مفهوم الشراكة بين الطرفين في مجال الإعلام وآلية تطوير وسائل الاتصال الحكومي.

وأبدى الوفد الذي ترأسه السيد سويدان خليفة النعيمي، رئيس قسم التنسيق البيئي التابع لإدارة العلاقات العامة بالجهاز رغبته في التعرف على أنظمة المكتب الإعلامي وإجراءات العمل فيه، كما أبدى اهتمامه الخاص في التعرف على آلية التنسيق الداخلي بين إدارات وأقسام الشركة والتنسيق الخارجي مع الجهات والمؤسسات الحكومية والخاصة.

ومن جانبه قام فريق عمل المكتب الإعلامي بإطلاع الوفد على نطاق عمل المكتب من طباعة وتنسيق وتصميم مطبوعات والإشراف العام على الموقع الإلكتروني للشركة والصفحة الإلكترونية الداخلية لها، وطريقة تناول الأخبار والموضوعات المتعلقة بنشاطات الشركة وفعاليتها المختلفة، كما تم تسليط الضوء على نقاط التواصل في الشركة التي من خلالها يمكن التواصل فيها مع الجمهور والمؤسسات الإعلامية للحصول على المعلومات الدقيقة والموثوقة.

أشاد الوفد بنظام العمل في المكتب وأبدى رغبته في الحصول على نماذج من أنظمتهم وخطة العمل والإجراءات التي يستخدمها في إنجاز مهامه ومعاملاته للاستفادة منها وتطبيقها في الجهاز، كما أكد السيد سويدان والوفد المرافق له على أهمية توطيد وأواصر التعاون المستقبلي مع الشركة في مجال الإعلام والعلاقات العامة واتخاذ مقر أبوظبي للتوزيع موقعاً لانعقاد اجتماعاً آخر بهذا الصدد في وقت لاحق.

# الهيئة وشركاتها تعرض مشروعات صديقة للبيئة في القمة العالمية لطاقة المستقبل



مالكي المركبات الصديقة للبيئة شبيهة بمحطات البنترول تنتشر في كافة أرجاء أبوظبي وذلك بعد أن يتم التأكد من كافة جوانب المشروع.

وأشار الظاهري إلى مشاركة الهيئة في القمة بمشاريع أخرى كالأجهزة التي تعمل على توليد شحنات كهربائية بفعل قوة الضغط المباشر عليها حيث صممت تلك الأجهزة بشكل يسمح بوضعها على ممرات المشاة وعلى جوانب الطرقات، لتقوم وبمجرد مرور الناس من فوقها إلى توليد عدد كبير من الشحنات الكهربائية يمكن استخدامها في سد قدر لا بأس به من حاجات المدينة الكهربائية دون الحاجة إلى استخدام أي نوع من الوقود الأحفوري.

وقد أعلن السيد عبدالرحمن الظاهري من خلال القمة بأن شركة أبوظبي للتوزيع ستعمد قريباً إلى طرح جهاز جديد يستخدم لتحصيل فواتير المياه والكهرباء شبيهة بتلك التي يتم استخدامها في تعبئة رصيد الهواتف النقالة وستقوم الشركة بتوزيعه في أكثر من ٣٥٠٠ محل بقالة إلى جانب ٢٥ مركزاً تجارياً في إمارة أبوظبي .

واعتبر الظاهري مشاركة الهيئة وشركاتها إنما هي تعزيز للشراكات وفرص للتواصل والتفاعل مع المشاركين من الخبراء والمختصين ورواد صناعات الطاقة البديلة الآمنة والمتجددة والمستثمرين والباحثين وغيرهم من الشخصيات المؤثرة التي تلتقي تحت قمة أبوظبي .

شاركت هيئة مياه وكهرباء أبوظبي والشركات التابعة لها بمشاريع حيوية في القمة العالمية الثالثة لطاقة المستقبل التي انطلقت فعاليتها يوم الإثنين ٢٠١٠/١١/١٨ في مركز أبوظبي الدولي للمعارض بحضور الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة وعدد من رؤساء الدول والوزارات والأمراء من بعض الدول المشاركة في القمة.

وتأتي مشاركة الهيئة في إطار إستراتيجيتها ومسؤوليتها لحماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة بتوظيف كافة الموارد لجعل مدينة أبوظبي بيئة آمنة في ظل ما تشهده من تطور ونمو يحتم تبنيتها للقضايا البيئية، والحد من الانبعاثات الكربونية بالتعاون مع كافة الجهات.

وقال عبدالرحمن عبيد الظاهري نائب مدير عام شركة أبوظبي للتوزيع أن الهيئة أرادت أن تكون مشاركتها في المعرض هذا العام متميزة من خلال طرحها لنموذج مركبة المستقبل «تيسلا» الصديقة للبيئة، حيث اكتسبت اسمها من صانع الكهرباء نيكولا تيسلا وتعمل المركبة على بطاريات الليثيوم الشبيهة بتلك المادة المكونة لبطاريات الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمول.

وأضاف الظاهري "لدينا اليوم جهاز يكشف عنه علانية للمرة الأولى، والذي يقوم بتزويد السيارات التي تعمل على الكهرباء بالطاقة اللازمة وفي المرحلة المقبلة سنعمد إلى إقامة محطات شحن خاصة تليها متطلبات

## ورشة عمل لموظفي الموارد البشرية ينظمها قسم التطوير الوظيفي



نظم قسم التطوير الوظيفي ورشة عمل لموظفي قسم الموارد البشرية بقاعة الاجتماعات داخل المبنى الرئيسي للشركة يوم الاثنين الموافق ٢٠١٣-٣-١ وذلك بهدف تطوير مهارات الموظفين. حيث بادر فريق التطوير الوظيفي بتقديم عرضا عن الدروس المستفادة من خلال مشاركتهم في مؤتمر التطوير الوظيفي السنوي العاشر المنعقد في دبي لمجموعة مختارة من موظفي الموارد البشرية بحضور كل من خميس المهيري مدير الموارد البشرية و الإدارة، فاطمة العلكيم رئيس قسم تطوير الموارد البشرية و حصة الهاشمي رئيس قسم علاقات الموظفين. كما قدم الفريق أوراق عمل مختلفة بدءاً بورقة عن «الذكاء العاطفي» قدمها

أحمد السويدي ضابط التطوير الوظيفي، حيث عرض فيها أهم مصطلحات الذكاء العاطفي، أبرز صفات التي تساعد في تطوير مكان العمل. تبعها ورقة عمل قدمها محمد الهاملي ضابط التطوير الوظيفي عن «التوجيه» حيث ناقش فيها أهم مميزات التوجيه و أهميته في مكان العمل. آخر أوراق العمل قدمتها حصة المرزوقي عن «القيادة» حيث عرضت بعض المصطلحات للقيادة و المؤثرات في العلاقة بين القائد و التابع و أساليب القيادة. تخلل ورقة العمل الأخيرة بعض الأنشطة لتعزيز و تركيز المعلومات عن القيادة لدى الحضور.

## أجواء من الفرح والمتعة في فعاليات اليوم الثقافي العائلي الثاني ٢٠١٠ لشركة أبوظبي للتوزيع



نجاح باهر لفعاليات اليوم الثقافي العائلي ٢٠١٠ يتحقق في حفل احتضنته أرجاء نادي ضباط القوات المسلحة مساء يوم الجمعة الموافق ١٩ فبراير وسط استحسان جمهور شركة أبوظبي للتوزيع وعائلاتهم والضيوف المرافقين لهم.

وقد أعرب سعادة أحمد سعيد المريخي مدير عام الشركة الذي حرص على مشاركة موظفيه في هذا اليوم بحضوره وأسرتهم للاستمتاع بفعالياته المختلفة عن بالغ سعادته وامتنانه لتجاوب كافة الموظفين من مختلف الفروع ومشاركتهم للشركة الأم في يوم تنصهر فيه الدرجات الوظيفية، ويطغى على الحفل جو عائلي حميمي.

وأضاف المريخي "إنها فرصة جيدة للتقارب وتقدير الجهود المتفانية لموظفينا في العمل وأقل ما يتوجب علينا أن نقوم به تجاههم وأسرتهم باعتبار أن الموظف يقضي جل وقته في العمل مقارنة بالوقت الذي يقضيه مع أسرته".

## أبوظبيي للتوزيع تؤكد على دورها الاجتماعي



أكدت شركة أبوظبيي للتوزيع على التزامها بالمساهمة في حل كافة قضايا المجتمع ولعب دور فاعل مع المؤسسات العامة والخاصة المعنية بذلك.

جاء ذلك خلال المنتدى الذي عقده مركز شرطة المصفح بالتعاون مع إدارة الشرطة المجتمعية في يوم الإثنين الموافق ٥ أبريل بمركز مزيد للتسوق بمنطقة المصفح وضم العديد من الجهات الحكومية والخاصة بالمنطقة لمناقشة سبل تطوير الشراكة مع الشرطة لمواجهة التحديات الأمنية والاجتماعية التي تواجه سكان المنطقة والدور الذي يمكن أن تلعبه هذه المؤسسات في حلها وتبادل الخبرات والمعلومات والتعامل مع الحوادث والحالات الطارئة بالسرعة المطلوبة.

ومن جانبه قدم السيد / سليمان الشحي، من دائرة خدمة العملاء بشركة أبوظبيي للتوزيع، شرحاً حول الخدمات التي تقدمها الشركة في مجالات الماء

وأشاد المريخي بجهود شعبة العلاقات العامة الطيبة في خلق أجواء ممتعة تخلق فرصاً للتعارف والتقارب بين الأسر والاستفادة من تجارب الآخرين في العمل.

وبدوره أشار السيد إسماعيل الهاشمي رئيس شعبة العلاقات العامة بأن نجاح الحفل جاء نتيجة للثقة والدعم الذي يلقونه من الإدارة العليا في الشركة وثمره جهود فريق العمل الذي تفانى وبكل همة دون كلل لكي يضيف نقاشاً من التحسين على أجواء الحفل مقارنة بالعام الماضي.

تميز الحفل بتنظيمه الرائع وإتاحته الفرصة لمشاركة المؤسسات والشركات الأخرى في فعالياته لتقديم خدمات تثقيفية وتثقيفية أخذت من التراث طابعاً لها.

## أبوظبيي للتوزيع تطلق حملة بعنوان «قريبون منكم... لخيارات دفع متعددة»

أعلنت شركة أبوظبيي للتوزيع عن إطلاق حزمة من الوسائل المتعددة لدفع فواتير الماء والكهرباء تتميز بالمرونة العالية والانتشار الواسع في مختلف أنحاء الإمارة عبر حملة واسعة النطاق تحت عنوان «قريبون منكم.. لخيارات دفع متعددة».

وتشتمل الوسائل الجديدة على السداد بواسطة بطاقات الائتمان عبر كل من الموقع الإلكتروني للشركة [www.addc.ae](http://www.addc.ae) والبوابة الإلكترونية الخاصة بحكومة أبوظبيي [www.abudhabi.ae](http://www.abudhabi.ae) وعبر نظام الرد الآلي بالاتصال بالرقم المجاني ٨٠٠٢٣٣٢ وأجهزة الصراف الآلي الخاصة بعدد من المصارف في الدولة ومن خلال أجهزة الدفع الآلي المنتشرة في كافة مراكز خدمة العملاء الخاصة بالشركة. ومن المتوقع أن تساهم هذه الوسائل في خفض الازدحام في مراكز خدمة العملاء بالشركة بنسبة ٤٣٪.

وبأني إدخال الخدمات الجديدة في إطار جهود الشركة للتسهيل على الجمهور لسداد الفواتير دون الحاجة للحضور بشكل مباشر لمراكز خدمة العملاء الخاصة بالشركة وتطوير وتحسين خدماتها.

وبدأت الشركة في تنفيذ حملة إعلامية واسعة النطاق للترويج للوسائل الجديدة عبر مراكز خدمة العملاء الخاصة بها والمراكز التجارية الأساسية بالإمارة ونشر الإعلانات في عدد من وسائل الإعلام المحلية والإلكترونية.

والكهرباء وحرصها على سرعة الاستجابة لكافة البلاغات التي ترد إليها وفي مقابلة الحالات الطارئة التي تعترض سير العمل في تقديم هذه الخدمات.

وأوضح الشحي اهتمام الشركة بتسهيل التواصل مع العملاء عبر توفير خدمات الدفع الإلكتروني ومن خلال مركز الاتصال الخاص بالشركة وحرصها على فتح المزيد من المراكز لخدمة العملاء في كافة أنحاء منطقة أبوظبيي. وقدم السيد / محمد هليل، من قسم تطوير الأعمال بالشركة، الشكر لشرطة أبوظبيي على اهتمامها بتطوير الشراكة مع كافة المؤسسات العامة والخاصة خدمة للمجتمع بشكل عام. وقدم شرحاً للرؤية والأهداف الخاصة بشركة أبوظبيي للتوزيع والقيم التي تؤمن بها وسعيها لأن تصبح واحدة من أفضل المؤسسات العالمية العاملة في مجال خدمات الماء والكهرباء.

وشارك في المنتدى عددٌ من المؤسسات مثل بلدية المصفح والمؤسسة العليا للمناطق الاقتصادية ومدينة إيكاد وشركة ساعد والمؤسسة العليا للمناطق الاقتصادية حيث أكد المجتمعون على ضرورة عقد هذا المنتدى بصورة دورية وتقوية وتطوير آليات التعاون فيما بينها.

## أجهزتي

## تكييف الهواء: نافذة ٥,١ طن

يستهلك من الطاقة الكهربائية ١٥٠-٢٠٠ واط

ترتفع فاتورة الكهرباء صيفاً نتيجة استخدام المكيفات، وللاحتفاظ بالمكان مكيفاً بأقل التكلفة اتبع النصائح التالية:



• تأكد من نظافة فلتر التكييف.

• اقرأ طريقة الاستخدام جيداً .

• ضبط درجة حرارة لا تقل عن ٢٥ درجة مئوية.

• لا تستخدم التكييف عندما تكون درجة حرارة الجو ٢٥ درجة مئوية.

• أغلق جهاز التكييف عند ترك الغرفة لفترة طويلة.

• للحفاظ على درجة حرارة الغرفة اجعل الستائر مغلقة.

• المروحة تكفي لتلطيف درجة الحرارة في بعض أيام الصيف.

• عند شراء جهاز تكييف حاول معرفة الكلفة التقريبية للتشغيل السنوي الخاصة بالجهاز.

• عدم ترك باب الغرفة مفتوحاً عند تشغيل الجهاز.

# حديث الذكريات حوار مع: «أصغر» و«أقدم» موظف



بين كلمتي «أصغر» و«أقدم» تمددت قصة العم ضاحي مطر البادي مع الكهرباء في أبوظبي منذ أن كانت تحت إدارة «مكتب كهرباء أبوظبي» ثم «دائرة الماء والكهرباء» إلى أن أصبحت «هيئة مياه وكهرباء أبوظبي».

ففي العام ١٩٦٨ التحق البادي بمكتب كهرباء أبوظبي وعمره لم يتجاوز العشرة سنوات فكان أصغر موظف. وبما أنه مازال على رأس عمله إلى يومنا هذا، فهو أقدم موظف بشركة أبوظبي للتوزيع.

جلسنا للبادي نحاول تلمس بعض جوانب الذكريات من هذه المسيرة الطويلة فوجدناه يتمتع بذاكرة «فيلية» تمكنه من تذكّر الكثير من التفاصيل وتفاصيل التفاصيل، فقال: «جئت لأبوظبي من سلطنة عمان في عام ١٩٦٨، ثم يستدرك ضاحكاً: «جئت بدون جواز سفر»، ويضيف: «عملت أولاً لفترة بسيطة لم تتجاوز

وحول الدوافع التي شجعت له دخول المسابقة، قال: «هدفت من خلال المشاركة في هذه المسابقة لاكتساب المزيد من الخبرات والتجارب من خلال العمل مع أعضاء المعهد وتطوير مهاراتي وإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العملية».

وأشاد البريكي بالتعاون الكبير الذي وجدته من زملائه مازن محمود أحمد، رئيس قسم الصيانة بالمنطقة الشرقية، وأحمد محمد عيسى.

وقال إنه يعمل على المشاركة في نسخة هذا العام من مسابقة التصميم التي ينظمها المعهد.

ألف مبروك لعاطف البريكي مع تمنياتنا له بدوام النجاح والتفوق.

## مبروك النجاح

**السيدة / ياسمين مفيد إبراهيم**  
أخصائي الموارد البشرية  
ماجستير في إدارة الأعمال  
جامعة أبوظبي



**الأنسة / فاطمة المرزوقي**  
مصمم إعلامي / ضابط العلامة التجارية  
ماجستير في إدارة الأعمال  
جامعة نيويورك



**الأنسة / اليازية راشد الدرمني**  
محلل استهلاك  
ماجستير  
كليات التقنية العليا



**السيد / هشام أمين علي**  
مهندس ضمان الجودة  
ماجستير علوم في إدارة الأعمال  
كليات التقنية العليا



**السيد / أحمد عبدالله الميسري**  
مهندس تخطيط الصيانة  
ماجستير في إدارة الأعمال  
جامعة أبوظبي



## الموظفون المميزون

# البريكي ينال جائزة معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات



نال المهندس الإماراتي عاطف البريكي، من قسم الصيانة بالمنطقة الشرقية بشركة أبوظبي للتوزيع، جائزة المسابقة السنوية التي ينظمها معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات للطلاب في الإمارات لتصميم برامج الكمبيوتر، قطاع خدمات الكهرباء، عن اختراعه لبرنامج لمحاكاة جودة وتحليل الكهرباء.

يعمل البرنامج الفائز ببرنامج «ناشونال إنسترومنت» لمحاكاة وتحليل التوزيع العام لمقاييس توزيع الطاقة والمشاكل المرتبطة بذلك وتوضيح وتحليل اضطرابات الطاقة في برنامج لابفيو، إضافة لمحاكاة الاضطرابات المختلفة للطاقة.

وعلق عاطف البريكي على ذلك قائلاً: «أنا سعيد لنيلي هذه الجائزة التي جاءت بعد جهد كبير من العمل المضني الذي استغرق وقتاً طويلاً من البحث والدراسة».



## تهنئة



نتقدم بأصدق التهاني الحارة لفريق : «هيئة مياه وكهرباء أبوظبي» على أنجازه الرائع وحصوله على المركز الأول في سباق القدرة لسيارات الكارتينغ الذي تم تنظيمه في يوم 16 أبريل الماضي في نادي العين للهواة والتهنئة موصولة لكل أعضاء الفريق على هذا الانجاز الرائع ونتمنى لهم تحقيق المزيد من الإنجازات في المستقبل..



الشهر في إحدى الشركات الخاصة ثم سمعت أن مكتب الكهرباء يرغب في تعيين عمال بنظام اليومية وبالفعل سجلت اسمي في المكتب». ويسترسل في ذكرياته: «المكتب كان عبارة عن مبنى صغير من الخشب وملحق به مخزن ومكتب للطوارئ وآخر لتوصيل العدادات وتقع كلها في منطقة سوق السمك اليوم، بالقرب من مسجد الشيخ خليفة، حيث كان يقع أيضاً قسم الشرطة والمستشفى».

ويضيف أن عدد العاملين بالمكتب لم يكن يتجاوز العشرين شخصا، منهم عشرة كعمال بالإضافة إلى عدد من الكهربائيين وقارئي العداد ويرأس المكتب السيد سعيد عتيق. وحول طبيعة عملهم يقول: «كنا كعمال مكلفين بتركيب خطوط الكهرباء تحت الأرض وهي أول شبكة لتوزيع الكهرباء في أبوظبي».

ويضيف ضاحكاً: «أول راتب لي كان ٣٠٠ درهم فقط وارتفع هذا المبلغ إلى ٧٠٠ درهم عندما تمت ترقيتي لوظيفة مساعد كهربائي في العام ١٩٧١ في دائرة الماء والكهرباء، ثم كهربائي فيما بعد وهي وظيفتي إلى يومنا هذا». ويقول إن كل أربعة أو خمسة عمال كانوا يستأجرون بيتاً عبارة عن صندوق من السعف بالقرب من محطة التوليد، التي كانت تقع في موقع قسم شرطة الشعبية اليوم، بمبلغ لا يتجاوز الأربعين إلى خمسين درهماً في الشهر شامل الطعام!... ويقول البادي: «محطة التوليد كانت تتكون من مولدين يعملان بالديزل إلى أن تم تطويرها ونقلها إلى منطقة الميناء خلال فترة الثمانينات». وحول توصيل الكهرباء للمنازل، يقول: «لم تكن هنالك عدادات لأن الكهرباء كانت توزع مجاناً للبيوت، وكذلك الماء، ونسبة لأن الأجهزة الكهربائية كانت قليلة جداً، في معظمها عبارة عن ثلاجات صغيرة ومرابح ولمبات للإضاءة ولا توجد أجهزة تكييف بالمرءة، فإن أسلاك التوصيل للبيوت كانت بسيطة لا يتجاوز سمكها ٢,٥ ملم إلى ٤ ملم».

تم نقل البادي في العام ١٩٨٠ للعمل في منطقة بني ياس التي أنشأت فيها محطة مكونة من عدد من المولدات الصغيرة ويضيف: «كانت الكهرباء في منطقة بني ياس توصل لمجموعة من المنازل لمدة ساعة تقريباً ثم تُفصل منها لتوصل لعدد آخر من المنازل نسبة لأن الطاقة الإنتاجية للمحطة لا تسع كل منازل المنطقة في وقت واحد». ويقول إن الدائرة منحتهم قطع أراضي لبناء منازل عليها في منطقة بني ياس إلى أن تمت إزالتها في عام ١٩٩٠.

ويعمل البادي اليوم في منطقة مصفح وخلال هذه الفترة الطويلة من العمل تنقلت دائرة الماء والكهرباء في عدد من المواقع بدءاً من كورنيش أبوظبي ثم الخالدية ثم الميناء وأخيراً للمكان الذي تشغله شركة أبوظبي للتوزيع اليوم. ويقول: «الدائرة شهدت طفرة حقيقية عندما كانت في منطقة الخالدية عندما توسعت أعمالها زاد عدد الموظفين والعمال فيها بشكل كبير».

ينظر البادي بعين الرضا عن النفس لهذه السنين الطويلة التي قضاها في العمل في هيئة مياه وكهرباء أبوظبي ويتقدم بالشكر للإدارة العليا للهيئة بقيادة سمو الشيخ/ ذياب بن زايد آل نهيان والمهندس/ احمد سعيد المريخي، مدير عام شركة أبوظبي للتوزيع، التي قامت مؤخراً بتكريمه ومنحه شهادة عرفاناً لتفانيه وإخلاصه في العمل.

رزق البادي بسبعة من الأبناء والبنات، أكبرهم وليد الذي التحق مؤخراً بوظيفة مشغل بدالة بشركة أبوظبي للتوزيع ونال الباقون الشهادة الثانوية بينما أصغرهم مازال في المرحلة الإعدادية.



## عنزات جدي المدللة بقلم الصادق عبد السلام

رحم الله جدي فقد كان رجلاً حكيماً إذ كان يصر على الاحتفاظ بقطيع من الماعز في منزلنا، بل ويعتز بها ويضعها في مكانة تظاهي مكانتنا نحن لديه وتتفوق عليها أحياناً.

وكان يجد متعة لا تظاهيها متعة في النظر لهذه الماعز كل صباح ومساء ويمسح على ظهورها واحدة واحدة. وعندما تلد عنزة فرداً جديداً فذلك يوم السعد لديه ويتهلل وجهه كأن جدتي هي التي ولدت وليس الماعز.

وكتعبير عن حبه لهذا القطيع بنى جدي له حظيرة بالقرب من المدخل الرئيسي للمنزل حتى يؤدي الضيوف فروض الولاء والطاعة للتيوس والعنزات قبل الدخول، وأصدر لنا أوامر صارمة بتنظيفها مرتين كل يوم في الصباح والمساء، فصارت حظيرة خمس نجوم. وكان يا "ويل وسواد ليل" الذي يجرؤ على الاعتداء على قطيع الماعز هذا أو يمارس أساليب "الشقاوة" معها، فستفرض عليه عقوبات جسدية واقتصادية واجتماعية قاسية، تفوق عقوبات مجلس الأمن الدولي على بعض دول العالم.

استغلت الماعز حب جدي لها ودفاعه عنها فأصبحت تعيش بيننا وتجب كل أنحاء المنزل في سلام وأمان. كان مفروضاً علينا أن نحتملها لعيون جدي أولاً ولأنها كانت تقدم لنا بشكل أساسي اللبن الذي كنا نشربه حليياً خالصاً سائغاً أو نجعله إداماً للخبز أو نضعه في الشاي أو نأكله في شكل جبن وزبدة بعد أن تصنعها لنا جدتي، ولا تخلو مائدة طعام في منزلنا من واحد منها أو أكثر.

لم يتلق جدي تعليماً حكومياً ولم ينل شهادة الدكتوراة من جامعة السوربون أو الماجستير من جامعة أكسفورد ولكنه بفطرته السليمة أدرك أهمية خلق توازن بين عدد الأفراد في قطيع أعنائه ومساحة المزرعة الخاصة به حتى لا ينهك الأرض بالزراعة أو يقلل من كمية الغذاء المقدم لكل رأس في القطيع، فكان يقلل هذا العدد من حين لآخر وذلك بإهداء بعض من الإناث إلى أصدقائه أو بيعها، أما الذكور فكانت تُذبح، وهو بذلك أول من آمن بمبدأ الدفاع عن حقوق المرأة وله مقولة مأثورة: "الرجال للمقصلة والمرءة للمنصرة".

يوم الذبح كان عيداً للجميع، إذ بالإضافة إلى تلذذنا بأكل اللحم كانت جدتي تأخذ الشحم وتجعله في شكل كرات صغيرة تجففها لتستخدمها لاحقاً في ترطيب البشرة والشعر ويتفوق مفعوله على مفعول "أجعص" الكريما والشامبوهات والمرطبات التي تمطرنا القنوات الفضائية بدعاياتها ليلاً ونهاراً.

## حكمة

الابتسامة أكثر إشراقاً من الكهرباء وأقل كلفة منها

## كلمات متقاطعة

### عمودي

- 1- مناج / حيوانات للحرث واللبن واللحم ( معكوسه )
- 2- للتفسير / ما تم ترتيبه / للتمني ( معكوسه )
- 3- اسره مالكه روسيه حتى الثوره الشيوعيه / نصف اصيص يحصل عليه / الذي يسعى في عمل غيره وينوب عنه ( معكوسه )
- 5- مرض ( معكوسه ) / عاصمة بلغاريا
- 6- عدا ( معكوسه ) / ضمير الغائبات
- 7- سقى النبات / مالها من ضرع
- 8- يجيب / هدم حتى سوي بالأرض / نحل
- 9- فات ومضي / لا يرضاه
- 10- ماركة سيارات ( من مجموعة دايو ) / سائل الحياه

١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	
										١
										٢
										٣
										٤
										٥
										٦
										٧
										٨
										٩
										١٠

### أفقي

- 1- فيزيائيه فرنسيه بولنديه الاصل مكتشفة الراديو
- 2- غاز اعلانات ضوئيه / يلقي ارضا
- 3- عاصمتها بامالكو / ما توضع فيه الاشياء
- 4- بطل العالم السابق للاسكواتش للهواه
- 5- اللي عندهم حياك دايمها بسووها / من الاسماك
- 6- معلق القوس ( معكوسه ) / ما يتوكأ عليه
- 7- مدينه عراقيه / عاد ( معكوسه )
- 8- حرف جر ( معكوسه ) / ضمير المتكلم
- 9- ميدنه وسط كوتفوار / حيوان مفترس
- 10- حامض يحتوي قشر القمح على 9٠٪ منه له تاثير في الام المحهود اليومي

## بن حم للعطلات عروض صيف ٢٠١٠

### ماليزيا

كوالالمبور:

٣ ليالي:  
٦ ليالي:

٢٩٩٠ درهم.  
٤٢٥٠ درهم.

### بينانغ:

٣ ليالي:  
٦ ليالي:

٣٥٥٠ درهم.  
٤٧٩٠ درهم.

### لانغكاوي:

٣ ليالي:  
٦ ليالي:

٣٦٦٠ درهم.  
٤٨٥٠ درهم.

### تايلاند

بانكوك

٣ ليالي:  
٦ ليالي:

٣٢٠٠ درهم.  
٣٧٥٠ درهم.

### تركيا

إسطنبول

٣ ليالي:  
٦ ليالي:

٢٣٥٠ درهم.  
٢٩٥٠ درهم.

### بريطانيا

لندن

٣ ليالي:  
٦ ليالي:

٣٧٥٠ درهم.  
٤٨٥٠ درهم.

### فرنسا

باريس ديزني لاند

٣ ليالي:

٣٨٠٠ درهم.

### أستراليا

غولد كوست

٧ ليالي:

٦٩٥٠ درهم.

### تشتمل خلفه الرحلة للغرد علي:

- 1- تذاكر على عدد معين من شركات الطيران مع الضرائب.
- 2- غرفة مزدوجة مع أربعة فنادق مختارة.
- 3- وجبة الفطور.
- 4- الترحيل من وإلى المطار.